



市政記者 各位

令和 7 年 10 月 27 日

F 福岡市交通局

エスカレーターの利用マナー向上のため AI を活用した取り組みを開始します！

福岡市地下鉄は、令和 7 年 11 月 4 日から天神駅(西口・中央口・東口)及び博多駅(博多口・中央口)の計 10 か所で、エスカレーターの利用マナー向上のための新たな取り組みとして、AI を活用した啓発を開始します。

1 取り組みの概要

(1) エスカレーター上を歩く方への注意喚起	歩いているお客様をセンサーで検知し、歩行を止めるよう音声で注意喚起します。
(2) 片側が空いている際の二列利用を呼びかけ	片側が空いていて、乗り口付近に待機列が発生した場合、二列で利用するよう音声で呼びかけます。

※本件は、先端技術公共調達サポートを活用した公募(「AI などを活用した地下鉄駅エスカレーター安全利用等推進事業」)による実証実験を令和 6 年 11 月に博多駅中央口で実施したものです。

<取り組み内容>

(1) 歩く方への注意喚起



(2) 二列利用を呼びかけ



※LiDAR センサーが検知した情報を AI が解析して、音声による啓発を行います。

2 運用開始日時

令和 7 年 11 月 4 日(火) 7:00~

3 取材対応

11月4日 13 時より地下鉄天神駅(東口改札口)で取材の対応を行います。
取材を希望される場合は、10 月 31 日(金)までに下記の問い合わせ先へご連絡をお願いします。

<本件に関する問い合わせ先>

福岡市交通局 営業部 営業課 小野、高見
電話 092 - 732 - 4228